CÂMARA MUNICIPAL DE ARAGUATINS

SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTO

REFERÊNCIA: MARÇO/2025

1. INTRODUÇÃO

1.1. Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento da Ouvidoria, Fale Conosco e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Câmara Municipal de Araguatins até a presente data.

1.2. Os dados analisados refletem o número de atendimentos realizados em cada canal de comunicação disponibilizado para a população.

2. RESUMO DOS ATENDIMENTOS

2.1. Até a presente data, foram registrados os seguintes atendimentos:

2.1.1. **Ouvidoria**: 0 atendimentos

2.1.2. **Fale Conosco**: 0 atendimento

2.1.3. SIC: 0 atendimentos

3. ANÁLISE DOS DADOS

3.1. Não se aplica.

3.1.1. **Distribuição dos Atendimentos por Canal**

3.1.2. Não houve atendimentos.

3.1.2.1. Ouvidoria: 0

3.1.2.2. Fale Conosco: 0

3.1.2.3. SIC: 0

3.1.3. **Porcentagem de Atendimentos por Canal**

3.1.3.1. Não se aplica.

- Ouvidoria: 0,00%

- Fale Conosco: 0,00%

- SIC: 0%

4. CONCLUSÃO

4.1. Os dados apresentados neste relatório indicam que a Ouvidoria não foi utilizado pela população até o encerramento da apuração.

4.2. A Câmara Municipal de Araguatins continua monitorando esses indicadores para identificar possíveis melhorias nos serviços de atendimento ao cidadão.

Araguatins-TO, 31 de março de 2025

Marcilene da Silva dos Santos – Ouvidora

A autenticidade desse documento pode ser verificada através do QRcode ao lado ou pelo endereço https://www.araguatins.to.leg.br/validar/documento/versao2/a3393858-6d5c-11ec-8ad0-cced4282c34f/fd433489-4ed4-11f0-beb4-66fa4288fab2